

# Canal soporte ATL Tronics

2024

## Plan de servicio anual ATL Family

En ATL Tronics Latinoamérica, entendemos la importancia de contar con un soporte técnico confiable y eficiente. Nuestro compromiso es brindarle una experiencia sin complicaciones al proporcionar asistencia técnica de alta calidad para satisfacer sus necesidades.

Al comprar tus equipos y servicios con nosotros disfrutas de 1 año completo de garantía en tu equipo, así mismo el canal de soporte ahora se renueva para ofrecer un plan de servicio de asistencia personalizada y beneficios adicionales durante todo el año con costo adicional (**La compra del equipo incluye 1 año de soporte básico**).

## Qué incluye el plan ATL Family

El servicio de soporte avanzado incluye todos los beneficios por un plazo de 12 meses para un usuario y un equipo de diagnóstico, en caso de requerir más dispositivos se ofrece más costo extra.

- ✓ Asistencia técnica para tu equipo (Esto incluye soporte para falla en el equipo, más no en enseñar a usarlo).
- ✓ Base de datos de computadoras Bosch (Envía tu número de parte para enviarte la información correspondiente).
- ✓ 6 Archivo Immo Off gratis por año (Hasta vehículos 2008, varía depende del modelo del auto).
- ✓ 2 Diagramas de cableado o cartas de diagnóstico gratis por mes (Varía depende del modelo del auto).

## Acceso a descuentos en servicios especiales

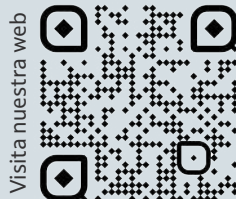
- ✓ Descuento en cursos futuros ATL Tronics Class durante 2024 (Incluye 1 curso anterior pre grabado).
- ✓ Descuento en trabajos en banco (Immo Off avanzados depende del auto, edición de archivo Immo, cálculo immo data, borrado de DTC, EGR, DPF, código pin immo depende del auto).
- ✓ Descuento en funciones especiales (Virginización de módulos, solicitud de códigos pin, códigos pin por y dump y vin).

## Términos y condiciones del plan ATL Family

- 1.- Soporte básico: Es un servicio de asistencia en caso de que tu equipo presente fallas referentes al funcionamiento incorrecto o a normal, para realizar funciones específicas o trabajos personalizados requiere un costo extra.
- 2.- Dispositivos: El servicio de asistencia básica es válido únicamente para dispositivos adquiridos en ATL Tronics; el plan superior ATL Family admite solo equipos distribuidos por ATL Tronics (Consulta en nuestra web).
- 3.- Los archivos immo off gratuitos son válidos hasta vehículos 2008, pregunta por disponibilidad para el modelo de tu auto en específico, los archivos immo off superiores a este año son aplicables a descuentos, pregunta por disponibilidad de tu automóvil.
- 4.- El servicio de diagrama de cableado varía depende del modelo del vehículo o computadora, pregunta por disponibilidad de tu unidad en específico, se requiere información completa del módulo o auto.
- 5.- Los descuentos en funciones especiales y cursos de capacitación pueden variar depende del tema o complejidad del servicio.
- 6.- Todo servicio de soporte básico y plan ATL Family se ofrece de acuerdo al horario laboral de ATL Tronics, Lunes a Viernes, de 9:00 hasta 19:00 hora México, recuerda es obligatorio llenar el formulario de soporte, así como agendar cita para cualquier servicio.
- 7.- El servicio de soporte ATL Tronics no garantiza un trabajo fluido por medio de llamadas telefónicas ya que requerimos un historial de todas las acciones llevadas por nuestro equipo de soporte y como medio de historial.

### Inversión anual \$3,000 mxn

El programa de lealtad para clientes ATL anteriores a 2023 que ya hayan adquirido un equipo con nosotros les garantiza una inversión anual de \$2,000 únicamente hasta marzo de 2024.



### Contacto ATL Tronics Latinoamérica

Número de soporte ATL  
+52 55 4948 6375

Yesi Gerente ATL Tronics  
+52 33 1448 7756

El canal de soporte está diseñado para funcionar en WhatsApp, envía mensaje para disfrutar una mejor experiencia.